

Vásárlási tudnivalók

Vásárlás web áruházból

A Novum Servitum Kft. webáruházában mindenki szabadon böngészhet, kereshet, illetve feltöltheti kosarát regisztráció és korlátozás nélkül, de megrendelés küldéséhez a vásárlói adatok megadása szükséges. A webáruház üzemeltetője a Novum Servitum Kft. a vásárlói Adatok kitöltése az üzletszabályzat elfogadását jelenti és azt a Vevő magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. A regisztráció ingyenes.

Adatvédelmi tájékoztató

A webáruházban megadott adatokat kiemelt biztonsággal kezeljük. Semmilyen személyes adatot nem szolgáltatunk ki harmadik személy részére, kivéve, ha a rendelések teljesítéséhez elengedhetetlen az információk megosztása partnereinkkel (pl. szállító cégek). A vásárlói adatok megadásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Novum Servitum Kft. nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi LXIII. törvény előírásai szerint, valamint, ha kéri a jövőben termékeivel, akcióival kapcsolatos információkat juttasson el Önnek. Tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

Aktuális rendelését mindig arra a címre küldjük, amit a rendelés véglegesítése előtt megadott.

Kosár

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje, nem kell mást tennie, minthogy a Kosár ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. Ezt követően választhat, hogy folytatja a vásárlást, és újabb termékeket helyez a kosarába, vagy a már kiválasztott terméket megrendeli és továbblép a fizetéshez. Az oldal tetején levő Kosár feliratra kattintva megtekintheti a kiválasztott termékeket, törölheti azokat a kosárból. Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet. A termékek darabszámát úgy módosíthatja, hogy a termék mellett

levő beviteli mezőbe beírja a megfelelő darabszámot. Ezután az oldal frissül. A számlázási és szállítási adatok megadásához kattintson a megrendelégombra. A rendelés beérkezéséről automatikus értesítést küldünk Önnek e-mailen. A rendszer ezt követően kezdi meg az Ön megrendelésének tényleges feldolgozását. A beérkezett rendelések feldolgozása után Önt egy újabb e-mailben értesítjük a sikeres készletfoglalásról, valamint jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti készlethiány miatt nem szállíthatók. Ezeket a tételeket automatikusan töröljük a megrendeléséből.

Szállítás

A kiszállítás előtt e-mailben, vagy telefonon értesítjük Önt a csomag feladásáról.

Termékeit a DPD csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. A DPD a csomag feladását követő 2-3 munkanapon belül 8-18 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a DPD felvehesse Önnel a kapcsolatot.

Fizetés

A megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget utólag, a csomag átvételekor kell a futárnak kifizetnie amennyiben utánvétes fizetési módot választott.

Elállás

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben rögzített elállási jogával. Ön, mint Megrendelő az áru átvételétől számított tizennégy munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A fenti feltételek teljesülése esetén a Novum Servitum Kft. a vételárat a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően 30 napon belül Megrendelő részére visszatéríti. A visszaküldött, de előzetesen társaságunkkal nem egyeztetett csomagokat nem áll módunkban átvenni.

Kelt: Debrecen, 2016-10-13